

# 認証システムにログインができない場合

表示された内容によって、以下の対応を行って下さい。

## 1. パスワード間違い

警告： ユーザー名またはパスワードが一致しません。

有効期限内だが、正しいパスワードが入力されていない場合に表示される



パスワードを再確認してください。パスワードがわからない場合は 3. の対応に進んでください。

## 2. パスワード有効期限切れ

●●●●/●●●/●●●でパスワードの有効期限が切れています。  
まだパスワード変更可能期限内なのでパスワードを変更することができます。

変更日より2週間(15日)を超え、1ヶ月(30日)以内で、パスワードを覚えていて正しく入力した場合に表示される



[次へ]をクリックし、画面に従い、パスワードを変更してください。

## 3. パスワード再登録

●●●●/●●●/●●●でパスワードの有効期限が切れています。  
旧パスワードを覚えていたとしても、パスワードの変更はできません。

変更日より1ヶ月(30日)を超え、3ヶ月(90日)以内の場合に表示される



[次へ]をクリックし、画面に従い、パスワードを再登録してください。登録した連絡先メールアドレスの変更している、又はわからない場合は、4. に進んでください。

## 4. パスワード再発行

●●●●/●●●/●●●でパスワードの変更・再登録の期限が過ぎたため、このアカウントは利用できません。  
ジュリア・ダットレー館2階の課金装置でパスワード再発行(有償)を行って下さい。  
課金装置が利用できない場合、情報処理センターに申し出てください。

変更日より3か月(90日)を超えた場合に表示される

**新型コロナウイルス感染症対応として、授業開始までは特別にパスワード再発行をメールにて受け付けます。**

パスワード再発行には、手数料500円、本人確認が必要です。情報処理センター閉室時間は対応できません。

- ・宛先(To) : [pw-reset@mail.kobe-c.ac.jp]
- ・件名(Subject) : [request reset password]
- ・本人確認に必要な情報 : 学生番号、名前、大学に届けている3点の情報(住所、電話番号、出身校)

※送信する内容は個人情報を含んでいるため、情報を記載したファイルをパスワードで暗号化して添付することをお勧めします。その場合、パスワードは別メールで送信してください。

右のQRコードを携帯電話等に取り込むと、宛先と件名が自動入力されます。

※正常に動作しない場合があります。

