

2020年5月7日

## 【重要】5月7日からのカウンセリングルーム(学生相談室)の利用について(お知らせ)

カウンセリングルームでは、コロナウイルス感染拡大防止のため、大学が休校措置の間、相談は電話で対応し、予約制としております。5月4日の政府の緊急事態宣言の延長を受け、感染拡大予防のため、通常とは異なる方法で運営をしております。相談予約については、電話とユニバーサルパスポートで、相談面接については電話で対応しております。相談の予約方法は以下の通りです。

- (1) カウンセリングルームにお電話して予約をお取りください。 電話番号は 0798 - 51 - 8541です。 受付時間は月～金の 10:00～16:00です。
- (2) ユニバーサルパスポートからメールで申し込むこともできます。 UNIVERSAL PASSPORT にログインし、ツールバー「学生サポート」から「カウンセリングルーム」メニューをクリックすると相談希望日メール送信フォームが表示されます。必要事項を記入してメールを送信すると、折り返しカウンセリングルームから電話をします。そこで面接の日時を決めます。その際はこちらから折り返しお電話しますので、学生番号・お名前・連絡先(電話番号)を入力して送信してください。新入生の方もご相談できます。
- (3) 電話相談の予約日時を設定します。予約した日時にこちらからお伝えした電話番号におかけください。なお、こちらからお伝えした電話番号は、予約相談専用です。
- (4) 時間と人員を縮小しておりますため、電話がすぐにつながらないことや、メール送信後すぐにお電話できない場合もございます。予めご了承ください。
- (5) 1回の 相談時間は 30分～40分を目安にご予定ください。
- (6) 以上の措置は大学が登校禁止の措置を講じている期間続きますが、通常の状態に戻りましたら電話相談を対面相談に切り替えさせていただきます。
- (7) 今後も状況によって変更になることがあります。電話またはウェブサイト <https://www.kobe-c.ac.jp/gakuso/> でご確認をお願いいたします。

カウンセリングルームでは、学生の皆さんがより充実した学生生活を送ることができるよう支援していきます。何かお困りのことがありましたら、気軽にご相談ください。

神戸女学院大学カウンセリングルーム  
Tel 0798 - 51 - 8541