

2020年6月4日

## 【重要】6月1日からのカウンセリングルーム(学生相談室)の利用について(お知らせ)

5月25日の政府の緊急事態宣言の解除に伴う本学の方針に基づき、カウンセリングルームでは学生のみなさんとスタッフの安全と安心を守りながら、以下の通り運営をしております。相談は予約制になっております。予約については、電話と UNIVERSAL PASSPORT で、相談面接については原則として電話で対応しております。相談の予約方法は以下の通りです。

- (1) カウンセリングルームに電話して予約をお取りください。 電話番号は 0798 - 51 - 8541 です。受付時間は当面月～金の 10:00～16:00 ですが、状況により変更になることがあります。
- (2) UNIVERSAL PASSPORT からメールで申し込むこともできます。 UNIVERSAL PASSPORT にログインし、ツールバー「学生サポート」から「カウンセリングルーム」メニューをクリックすると相談希望日送信フォームが表示されます。学生番号・名前・連絡先・所属(学科名)・電話番号・相談内容・相談希望日を第3希望まで入力して送信してください。メールを受け取ったら折り返しカウンセリングルームから電話をさせていただきますので、そこで面接の日時を決めます。電話番号はお間違いのないように入力ください。平日受付時間内は連絡がつくようになるべく電源をいれておいてください。
- (3) 予約した日時に上記の電話番号(0798-51-8541)にかけてください。その時に相談専用の電話番号をお伝えしますので、かけ直してください。
- (4) 時間と人員を縮小しておりますため、電話がすぐにつながらないことや、メール送信後すぐに折り返し電話できない場合もあります。予めご了承ください。
- (5) 1回の相談時間は30分～40分を目安にご予定ください。
- (6) 以上の措置は大学が原則的に登校禁止の措置を講じている期間続きますが、通常の状態に戻りましたら電話相談を対面相談に切り替えさせていただきます。
- (7) 受付時間やサービスの内容は今後も状況によって変更になることがあります。電話またはウェブサイト <https://www.kobe-c.ac.jp/gakuso/> でご確認をお願いいたします。

カウンセリングルームでは、学生の皆さんがより充実した学生生活を送ることができるよう支援していきます。何かお困りのことがありましたら、気軽にご相談ください。

神戸女学院大学カウンセリングルーム  
Tel 0798 - 51 - 8541